

威大-麦迪逊分校为员工提供的语言服务

您希望我校提供的信息是不同语种的吗？您需要口译服务吗？威大-麦迪逊分校为员工提供以下选择：

1. 新冠协助专线 (Covid-19 Assistance Line)

如果您在新冠检测、*Safer Badgers* 应用程序 (app)、获得 DoIT 的技术支持方面有问题，只要和威大-麦迪逊分校的新冠项目有关，您都可以打电话 **608-262-7777**。

- **口译服务：**您在拨打新冠协助专线时请按 #9 然后选择语言，这样您就可以在口译员的帮助下和新冠协助专线的工作人员交流，或者他们将和口译员一起给您回电。
- **该专线的工作时间：**
 - 周一至周五：早上 7 点到傍晚 8 点
 - 周六：早上 7 点到下午 5 点
 - 周日：早上 8 点到下午 5 点

2. 威大-麦迪逊分校创建了一个多语种网站提供新冠信息

如想查阅有关我校应对新冠疫情的多语种信息，其中包括英语、西班牙语、苗语、藏语、汉语和尼泊尔语，请访问 covidresponse.wisc.edu/translations。

3. 新冠检测点提供语言支持

如果有需求，我校的每个新冠检测点都可以为您提供语言支持。请告诉检测点的工作人员您需要哪种语言，他们就会帮助您通过智能手机连线一位口译员。

4. WhatsApp 群组

您可以在您的智能手机上免费下载 *WhatsApp* 这个应用程序 (app)，这样您就可以在您的智能手机或其它移动设备上查看我们直接发给您的重要员工信息。

- 请登记参加 *WhatsApp* 不同语言的群组，其中包括英语、西班牙语、苗语、藏语、汉语或尼泊尔语。
- 访问 hr.wisc.edu/cls/whatsapp 查看如何下载 *WhatsApp* 的说明 (PDF 文件)。
- 您也可以通过 *YouTube* 观看[如何下载 WhatsApp](#) 的英语视频。
- 如果您在下载 *WhatsApp* 方面有问题，请联系 Jzong Thao: jzong.thao@wisc.edu 或 608-263-2217。

5. 文化语言服务中心 (Cultural Linguistic Services)

Cultural Linguistic Services (简称为 *CLS*) 为我校员工和部门提供服务。如需语言支持，请联系 *CLS*。

- 英语： 608-265-4691, carmen.romero@wisc.edu
西班牙语： 608-265-0838, solanabel.rodriguez@wisc.edu
苗语： 608-263-2217, jzong.thao@wisc.edu
藏语： 608-890-2545, yangbum.gyal@wisc.edu
汉语： 608-890-2628, shuwen.li@wisc.edu
尼泊尔语： 608-262-7521, parwat.regmi@wisc.edu