

Asistencia en otros idiomas para empleados de UW–Madison

¿Desea obtener información importante del campus en otro idioma? ¿Necesita un intérprete? Las siguientes opciones están disponibles para los empleados de UW–Madison.

1. Línea de ayuda o asistencia de Covid-19

Puede llamar al **608-262-7777** si tiene preguntas sobre las pruebas de COVID-19, la aplicación *Safer Badgers*, apoyo técnico de parte de DoIT, y cualquier otro aspecto relativo al programa COVID-19 de UW-Madison.

- **Asistencia con servicios de interpretación:** Cuando llame a la línea de ayuda COVID-19, oprima la tecla #9 e identifique el idioma que prefiere. Usted será conectado(a) con un intérprete y un representante de la línea de asistencia de COVID-19, o con alguien que le devolverá la llamada cuando haya un intérprete para poder ayudarle.
- **Horarios de servicio disponible:**
 - Lunes a viernes: de 7 a.m. hasta las 8 p.m.
 - Sábados: desde las 7 a.m. a las 5 p.m.
 - Domingo: de 8 a.m. a 5 p.m.

2. Sitio web en múltiples idiomas sobre información de COVID-19 de UW–Madison

Puede obtener importante información disponible en inglés, español, mon, tibetano, chino/mandarín y nepalí sobre la respuesta del campus ante la pandemia del COVID-19 en: covidresponse.wisc.edu/translations.

3. Ayuda en otros idiomas en los lugares donde se hacen las pruebas de COVID-19

Si desea asistencia en otro idioma cuando vaya al sitio o lugar para pruebas de COVID-19 en el campus, usted tiene que solicitarlo. Para pedir un intérprete, hable con un representante del lugar de prueba e identifique cuál es su idioma. Esta persona le ayudará a contactar al intérprete por medio del teléfono inteligente.

4. Grupos de WhatsApp

WhatsApp es una aplicación gratuita que usted puede instalar/descargar en su teléfono inteligente. Podrá recibir información relevante del campus que se le enviará directamente a su teléfono inteligente o dispositivo móvil.

- Anótese en un grupo de *WhatsApp* para recibir noticias en inglés, español, mon, tibetano, chino/mandarín o nepalí.
- Las instrucciones en formato *PDF* sobre cómo instalar *WhatsApp* están disponibles en varios idiomas y puede buscarlas en: hr.wisc.edu/cls/whatsapp.
- Hay un video disponible en inglés en *You Tube* sobre cómo instalar *WhatsApp* ([how to install WhatsApp](#)).
- Si tiene preguntas respecto a cómo instalar la aplicación *WhatsApp*, envíele un correo electrónico a Jzong Thao a: jzong.thao@wisc.edu o llámele al 608-263-2217.

5. Servicios Lingüísticos y Culturales

Servicios Lingüísticos y Culturales [*Cultural Linguistic Services (CLS)*] se encuentra disponible para atender a empleados y departamentos. Si usted necesita ayuda en algún otro idioma, puede comunicarse con *CLS*.

- Inglés: 608-265-4691, carmen.romero@wisc.edu
- Español: 608-265-0838, solanabel.rodriguez@wisc.edu
- Mon: 608-263-2217, jzong.thao@wisc.edu
- Tibetano: 608-890-2545, yangbum.gyal@wisc.edu
- Chino: 608-890-2628, shuwen.li@wisc.edu
- Nepalí: 608-262-7521, parwat.regmi@wisc.edu